

# Q&A Fringe Benefits von Swisscom

## Inhalt

1	Definition und Grundsatz .....	2
2	Freibetrag / Aufteilung .....	2
3	Produkte.....	3
4	Zuständigkeiten / Verantwortlichkeiten / Datenpflege.....	3

**1 Definition und Grundsatz**

Frage	Antwort
Habe ich als Mitarbeitende(r) Anspruch auf Fringe Benefits?	Welche Mitarbeitenden anspruchsberechtigt sind, wird im Reglement definiert. Die Fringes werden von Swisscom freiwillig gewährt. Eine Barabgeltung ist ausgeschlossen.

**2 Freibetrag / Aufteilung / Rufnummer vs. Rechnungskonto / Verrechnung Produkte**

Frage	Antwort
Wie kann ich meinen Freibetrag aufsplitten?	Die max. CHF 150.- können hälftig auf zwei Anschlüsse aufgesplittet werden (75.-/75.-). Lernende, Trainees, Praktikantinnen/Praktikanten, Bezüger einer 100% IV Rente und Pensionierten können ihren Freibetrag von CHF 50.- nur auf einen Anschluss vergeben.
Muss ich bei einem All IP Anschluss das Rechnungskonto in den HR Self Services hinterlegen?	Solange eine Rufnummer vorhanden ist, musst du immer die Rufnummer hinterlegen – auch bei einem All IP Anschluss. Erst wenn du keine Rufnummer mehr hast, musst du das Rechnungskonto in den HR Self Services hinterlegen. Dies beginnt ALL:BAC:... oder BSC:BAC:...
Werden die Fringes automatisch umgewandelt, wenn ich eine 100% IV Rente beziehe oder in Pension gehe?	Beim Austritt infolge Pensionierung bzw. Vollinvalidisierung erhältst du vom HR Advisory ein Mutationsblatt, mit dem du deinen Anschluss für den Mitarbeitenden-Rabatt melden musst. Sofern das Mutationsblatt nicht retourniert wird, entfallen deine Fringes. Du kannst dich jedoch jeder Zeit bei HR Advisory melden, damit dein Freibetrag künftig verrechnet wird.
Kann ich bei einer Zweimonatsrechnung von max. Fr. 300.- profitieren?	Bei der Zweimonatsrechnung wird der Freibetrag pro Monat verrechnet. D.h. es ist auch hier nicht möglich, den Betrag von max. CHF 150.- auf den Folgemonat zu übertragen.



3 Produkte

Frage	Antwort
Wird der Rabatt auf jedem Abonnement von Swisscom gewährt?	Rabattberechtigt sind momentan ausschliesslich Vivo XS-XL inkl. zusätzliche TV-Box, Infinity 2.0 XS-XL, Swisscom Line Plus und EconomyLine (nur Grundgebühr, keine Anrufe). Die Liste der rabattberechtigten Produkte ist Änderungen vorbehalten und befindet sich im Anhang des Fringe Benefit Reglementes.
Beim Wechsel von Festnetz auf einen All-IP Anschluss (ohne Wechsel der Rufnummer) wurden die Fringes nicht korrekt verrechnet, was muss ich tun?	Bei einem Wechsel von Festnetz auf All-IP Mitte Monat werden aufgrund unterschiedlicher Verrechnungssysteme zwei Rechnungen für dieselbe Rufnummer erstellt. Bitte warte beide Rechnungen ab, scanne die beiden Rechnungen und schicke sie an HR Advisory. Falls dir Fringes entgangen sind, wird dir HR Advisory den entsprechenden Betrag rückvergüten. Die Rechnungen musst du bezahlen, es gibt keine Korrektur der Rechnungen.

4 Zuständigkeiten / Verantwortlichkeiten / Datenpflege

Frage	Antwort
Wie kann ich meinen Fringe berechtigten Anschluss mutieren?	In den HR Self Services kannst du deinen Fringe berechtigten Anschluss mutieren. Änderungen die nach dem 23. des Monats erfasst werden, können für den laufenden Monat nicht mehr berücksichtigt werden.
Wie können Mitarbeitende / Rentner ohne Zugriff auf die HR Self Services ihren Fringe berechtigten Anschluss mutieren?	HR Advisory kann bei Mitarbeitenden, 100% IV Bezüglern und Rentner ohne Zugriff auf die HR Self Services die Angaben mutieren. Die Meldung dazu muss bis am 18. des Monats erfolgen, damit sie noch für den laufenden Monat berücksichtigt werden kann.
Ich habe fälschlicherweise vergessen die Nummer in den HR Self Services anzupassen, kann ich den entgangenen Freibetrag zurückfordern?	Für die korrekte Erfassung der Nummer bist du selber verantwortlich. Bei nicht rechtzeitig angemeldeten Ansprüchen resp. unterlassenen Mutationen (z.B. Wechsel auf ein Angebot ohne Rufnummer) sowie bei fehlerhaften Eingaben besteht kein Anspruch auf nachträgliche Vergütung.
Wer hilft mir, wenn ich eine Frage zur Rechnung habe?	Du kannst dich bei Fragen zur Rechnung an unser Call Center wenden 0800 800 800.
An wen kann ich mich bei Fragen zu Fringe Benefits wenden?	Falls du im Q+A nicht fündig geworden bist, hilft dir HR Advisory gerne weiter. Bei Fragen zum Freibetrag auf der Rechnung bitten wir dich, die betroffene(n) Rechnung(en) mitzuschicken.



**swisscom**

**Q&A  
Fringe Benefits  
C2 - Internal**

Frage	Antwort
Muss ich meine Rechnung bezahlen, wenn die Fringes falsch verrechnet wurden?	Die Rechnung muss auf jeden Fall bezahlt werden. HR Advisory wird die Rechnung prüfen und gegebenenfalls eine Rückvergütung veranlassen.